



## Departamento de Gestión Ambiental en Rhode Island

### Cómo se trabaja para proteger el medioambiente en Rhode Island

#### Quiénes somos...

El Departamento de Gestión Ambiental en Rhode Island (DEM) es la agencia estatal responsable de preservar la calidad del medioambiente en Rhode Island para usted y para todo aquél que considera que Rhode Island es su hogar. Nuestra oficina principal está ubicada convenientemente en Providence. Ayudamos a proteger el **AIRE** que usted respira, la **TIERRA** en donde está construido su hogar, su negocio o su escuela y el **AGUA** en donde nada o pesca.

#### Qué hacemos...

El DEM toma muy en serio las quejas de polución que los ciudadanos presentan y se siente comprometido a responder tales quejas tan pronto como le es posible. Al comunicarse con nosotros, se puede tratar su queja y dar comienzo a un proceso de investigación. O quizás usted no tenga una queja, quizás sea una pregunta o necesite información sobre algo que ocurrió en su vecindario. Podemos ayudar.

El DEM recibe quejas y preguntas sobre muchos temas, incluyendo: desechar basura ilegalmente, quejas de malos olores emitidos por instalaciones industriales, arrojar productos ilegales en riachuelos o ríos, problemas con el polvo y otras amenazas similares a la salud del público y del medioambiente.

#### Cómo podemos ayudarle...

El DEM anima su participación para ayudarnos a proteger el medioambiente y la salud de su comunidad. Estamos aquí para contestar sus preguntas e investigar sus quejas. ¿Busca información sobre un contaminante en particular, tal como el mercurio o pintura exterior con plomo?

¿ O quizás esté interesado en obtener más información sobre una propiedad en construcción cerca de su hogar o quiera saber cómo disponer

apropiadamente de aceite ya usado? ¿Se preocupa por la manera ilegal en que se desecha basura o por olores extraños en su vecindario?

Estamos aquí para servirle; por favor no dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta, si necesita presentar una queja por algo que esté pasando en su comunidad o si desea obtener más información con respecto a los muchos programas que el DEM tiene a su cargo y que pudieran tener un impacto directo en usted o en su vecindario. Puede presentar un tema de manera anónima o puede dejar su nombre para obtener más información.

#### **VISÍTENOS O LLÁMENOS:**

##### **PERSONALMENTE:**

DE LUNES A VIERNES, DE 8:30AM A 4:00PM  
235 PROMENADE STREET, PROVIDENCE, RI  
(QUIOSCO DE INFORMACIÓN EN EL 2<sup>do</sup> PISO)

##### **EN NUESTRO SITIO WEB:**

[www.dem.ri.gov](http://www.dem.ri.gov)

#### **¿AÚN TIENE PREGUNTAS? LLÁMENOS:**

INFORMACIÓN GENERAL: **401-222-6800**  
LÍNEA TDD: **711**

¿DESEA PRESENTAR UNA QUEJA?  
**401-222-1360**

EMERGENCIAS O QUEJAS DESPUÉS DE HORAS  
HÁBILES:  
**401-222-3070**

¿AÚN NO SABE A QUIÉN LLAMAR?  
LLAME A LA OFICINA DE AYUDA TÉCNICA Y DE  
AYUDA AL CLIENTE DEL DEM  
**401-222-6822**